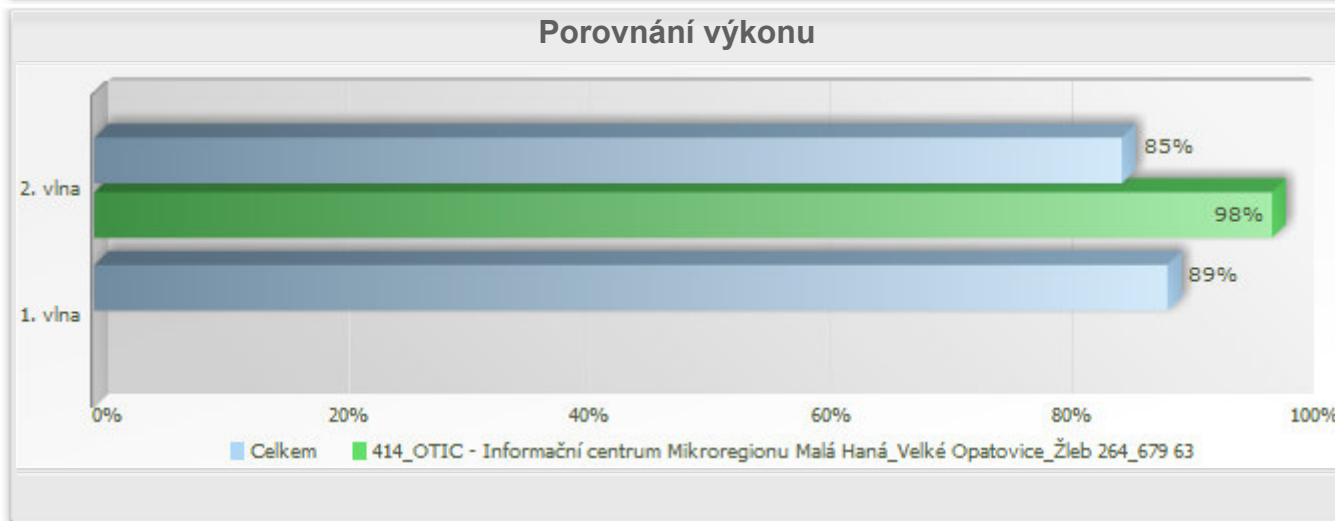


Shrnutí dle sekce

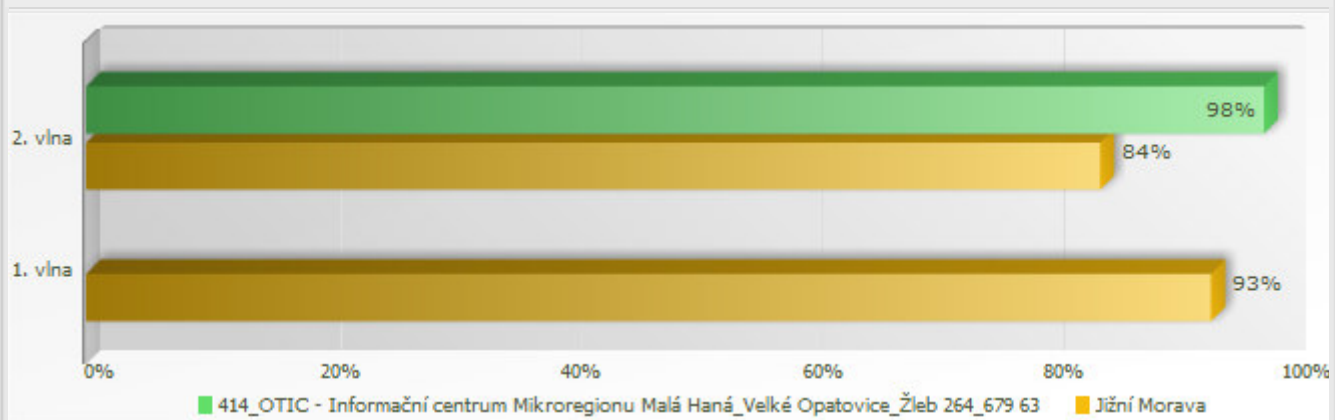
	Stávající	Předěšlý	Rozdíl
Značení TIC a otvírací doba	100%	-	-
Exteriér TIC	100%	-	-
První dojem zákazníka	100%	-	-
Interiér a vybavenost TIC	100%	-	-
Pracovník TIC	96%	-	-
Subjektivní dojmy	100%	-	-
TOTAL	98%	=	=

■ Splněno ■ Nesplněno

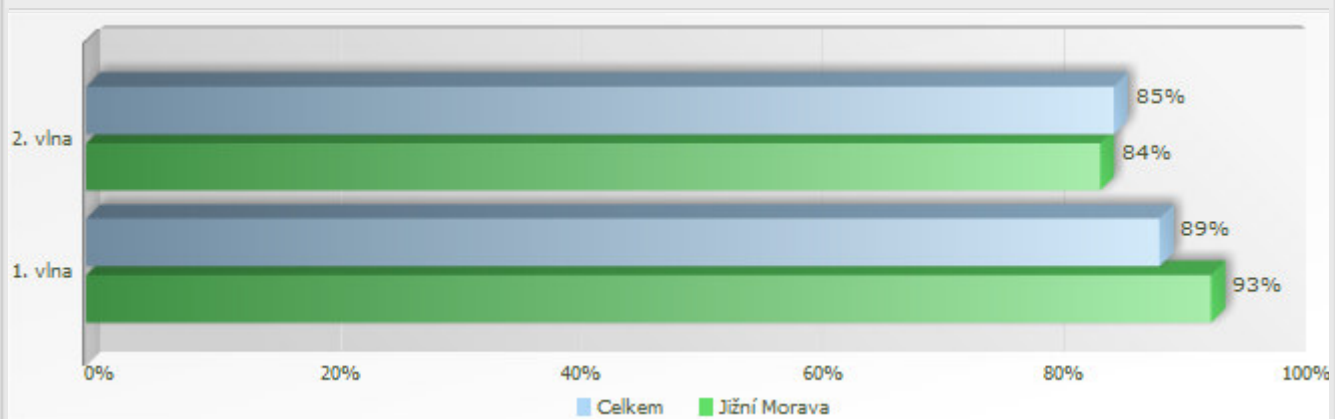
Stávající: 2. vlna
 Předěšlý: -



Porovnání výkonu



Porovnání výkonu



Provedení podle otázky

Sekce/Otázky	Stávající 2. vlna	Celkem
Značení TIC a otvírací doba	100%	100%
00. Bylo TIC v době Vašeho příchodu otevřeno ?	100%	100%
1. Bylo snadné TIC v daném místě/městě nalézt ?	100%	100%
2. Bylo TIC zvenku označeno symbolem "I" ?	100%	100%
4. Byla viditelně vyvěšena otvírací doba TIC ?	100%	100%
Exteriér TIC	100%	100%
7. Jsou výlohy/vstupní prostory a bezprostřední okolí TIC čisté a upravené ?	100%	100%
8. Lákalo TIC ke vstupu, ihned zvenku zaujalo ?	100%	100%
První dojem zákazníka	100%	100%
10. Cítil/a jsem se na TIC vítán/a	100%	100%
16. Vyskytl se při obsluze některý z níže uvedených nedostatků (porušení pořadí obsluhy, střet činností, přednost soukromému hovoru)?	100%	100%
Interiér a vybavenost TIC	100%	100%
17. Bylo prostředí na TIC čisté a upravené ?	100%	100%
18. Bylo TIC vybaveno dostatečným množstvím letáků, propagačních materiálů pro zákazníky (zdarma nebo k zakoupení) ?	100%	100%
19a. Vyskytovaly se na TIC materiály (plakáty, letáky) na akce, které již proběhly ?	100%	100%
Pracovník TIC	96%	96%
23. Konzumoval pracovník jídlo v přítomnosti zákazníků ?	100%	100%
24.1. Pracovník byl zdvořilý (pozdravil, rozloučil se)	100%	100%
24.2. Pracovník byl vstřícný, přátelský	100%	100%
24.3. Pracovník mi věnoval dostatek času	100%	100%
24.4. Z pracovníka bylo patrné, že ho jeho práce baví	100%	100%
25.1. Navržené řešení odpovídalo mým požadavkům, byl/a jsem s navrženým řešením spokojen/a	100%	100%
25.2. Pracovník můj dotaz zodpověděl jasně a srozumitelně	100%	100%
25.3. Pracovník na mne působil jako odborník, měl přehled o regionu, o možnostech pro turisty	100%	100%
25.4. Pracovník dokázal atraktivně představit navržený cíl, dokázal by turistu k návštěvě nalákat	100%	100%
25b.1. Pracovník s Vámi udržoval během jednání oční kontakt	100%	100%
 25b.2. Pracovník byl v komunikaci aktivní (sám se ptal, jestli ještě něco nepotřebujete, nečekal na Váš další dotaz)	50%	50%
25b.3. Pracovník naslouchal Vašemu dotazu se zájmem, zajímal se o Vaše potřeby	100%	100%

Sekce/Otázky	Stávající 2. vlna	Celkem
25b.5. Pracovník Vám popřál při rozloučení pěkný pobyt/pěkný den (případně použil jinou zdvořilostní frázi)	100%	100%
Subjektivní dojmy	100%	100%
26. Doporučil/a byste využití služeb tohoto TIC svým známým ?	100%	100%
27. Celkově ohodnoťte toto TIC	100%	100%
TOTAL	<u>98%</u>	<u>98%</u>